דירוג מעלה 2017-18
הקריטריונים

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית,
2018

לוח זמנים

- פתיחת הגשות 05.02.2018
- הגשה 03.05.2018
- אירוע חשיפת דירוג בבורסה לנירות ערך 25.06.2018

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

דירוג מעלה 2017-18 | הקריטריונים

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

יחסי עבודה, בריאות ואיזון

חוקי עבודה	• עמידה בחוקי מגן כגון חופשה שנתית, שכר מינימום, שעות נוספות, ימי מחלה וכו' • מתן דגש על פירוט מלא ובשפת העובד על הזכויות של עובדים חדשים • ביצוע פעולות למניעת הטרדה מינית: ממונה, הדרכות, "קו חם" וכו'
פיתוח עובדים	• תכניות פיתוח עובדים • משוב והערכה אישית לעובדים • ביצוע ופרסום סקר שביעות רצון
איזון ובריאות	• התייחסות לעובדים הנדרשים לטפל בהוריהם ובני משפחה (caregivers) • קביעת מדיניות איזון עבודה משפחה שכוללת שעות גמישות, חזרה מדורגת מחופשת לידה וכו' • פעולות לקידום בטיחות בדרכים של עובדי החברה ובני משפחותיהם • קידום בריאות עובדים באמצעות העלאת מודעות, עידוד פעילות גופנית, תזונה בריאה וכו'
פיטורים ופרישה	• סיוע של החברה לעובדים לקראת פיטורים • טיפול והכנה לפרישה לעובדים בגיל הפנסיה
עובדים בשכר נמוך	• פעולות לתמיכה בעובדים בשכר נמוך כגון שכר מוגדל, תכניות חסכון, בונוסים דיפרנציאליים וכו'

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

אחריות ברכש

מדיניות ושקיפות	• קביעת מדיניות רכש שכוללת תנאי סף והתייחסות לנושאים חברתיים סביבתיים • כתיבת נהלים ברורים ושקופים לבחירת ספקים
תשלומים בקרות	• מנגנון המאפשר איתור חריגות מתנאי התקשרות ותשלום לספקים • ביצוע בקרה פרואקטיבית על עמידה בחוקי העבודה בקרב עובדי קבלן ושירות • בדיקת יישום מדיניות הרכש ומועדי תשלום לספקים • בדיקה פרואקטיבית על עמידתם של הספקים בנורמות אחריות תאגידית
השקעה בספקים	• מנגנון המאפשר דיאלוג פתוח עם הספקים • הגברת אחריות תאגידית בקרב הספקים כולל ניקוד במכרזים • פיתוח יכולות ספקים כגון הכשרות ופיתוח יכולות, הוקרה והערכה, כנסי ספקים וכו' • בדיקת אחוז עובדי כוח אדם מקצועי (IT, כספים וכו') שעברו להעסקה ישירה

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

גיוון והכלה

מדיניות	• קביעת מדיניות גיוון הכוללת אוכלוסיות יעד להתמקדות, יעדים מספריים לגיוס, יעדים אישיים למנהלים וכו'
מהלכים ניהוליים	• הנעת מהלכים שכוללים הגדרת רפרנט, הדרכות, עבודה עם ארגונים מתמחים, התאמות במבחני מיון וכו' • בדיקת פערי שכר בין גברים לנשים
מדידה ויעדים	• מדידת אחוזי עובדים: ערבים, חרדים, עם מוגבלות, יוצאי אתיופיה, מעל גיל 45+, מקרב כלל כוח העבודה בחברה ומקרב העובדים החדשים • אחוזי גיוון בדרגי ניהול • אחוז נשים בהנהלה ובדריקטוריון • התייחסות לקליטת עובדים בגיל פנסיה
הגברת נגישות	• הגברת נגישות למתקנים, שירותים ופרסומי החברה

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

איכות סביבה וקיימות

ניהול ועמידה בחוק	• פרסום מדיניות סביבתית • מינוי אחראי בתחום איכות סביבה • מערכת לניהול השפעות סביבתיות • בדיקת אכיפה מנהלית ופסקי דין על עבירות בתחומי איכות הסביבה
ניתוח מהותיות	• ניתוח מהותיות של ההשפעות הסביבתיות ופיתוח תכניות עבודה בהתאם • דיאלוג מחזיקי עניין בתחומים מהותיים לפעילות החברה • היקף השקעה בניהול סביבתי שוטף
מדידה ויעדים	• דיווח על צריכת אנרגיה, פליטות פחמן, פסולת ומים ושפכים • הצבת יעדים כמותיים להפחתת פליטות וזיהום

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

היבטים אתיים בתהליכים עסקיים

רלוונטיות	• התאמת הקוד האתי החברה לענף העסקי בו היא פועלת • דיון הנהלה על הקוד האתי אחת לשנתיים
הטמעה	• פעולות תקשור פנימי כגון התייחסות לדילמות בפעילויות חברה, הרצאות העשרה וכו' • הגדרת מנגנון ארגוני המנהל את תכנית האתיקה • קביעת מדדים ויעדים הכוללים אחוז עובדים שעברו הדרכה, מספר מקרים שהצריכו טיפול וכו'
אפקטיביות	• בדיקת תפיסת מחזיקי עניין (עובדים, ספקים, לקוחות) ביחס להיבטים אתיים של החברה • קביעת מדיניות מנחה מול לקוחות ומשקיעים המתייחסת בין השאר להיבטים אתיים
שוחד ושחיתות	• הגדרת נהלים ותכניות למניעת שוחד ושחיתות
זכויות אדם	• הכרת ההנחיות הבינלאומיות העדכניות לעסקים בדבר שמירה על זכויות אדם

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

תרומה לקהילה

אחוז תרומה מרווח	• גובה תרומה לקהילה בכסף ובשווה כסף: מוצרים, שירותים, שווי שעות התנדבות עובדים • בדיקת אחוז תרומה מהרווח (לפני מס) או מחזור מכירות
תחומי תרומה	• ניתוח תחומי התרומה: חינוך, בריאות, רווחה, תרבות וספורט וכו' • תיאור התכניות החברתיות המרכזיות של החברה בדגש על צמצום בעיות ופערים חברתיים

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

מעורבות חברתית של עובדים

תכניות התנדבות

- פרסום מדיניות השקעה חברתית
- פעולות לניהול תכנית ההתנדבות כגון קשר ארוך טווח עם מקומות התנדבות, מדידת השפעה, מעורבות עובדים בבחירת תכנית וכו'

מדידת התנדבות

- מדידת אחוז העובדים המתנדבים באופן קבוע וחד פעמי
- בדיקת התנדבות למילואים של עובדי החברה
- בדיקת זמן עובדים המוקצה לתוכניות חניכת נוער

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018

ממשל תאגידי, ניהול אחריות תאגידית ודיווח

עצמאות דירקטוריון	• עמידה בהמלצת אחוז דירקטורים בלתי תלויים • קביעת מדיניות לגבי היקף עיסוקים מקסימלי ותמהיל כישורים של חברי הדירקטוריון • ריכוז מידע רלוונטי למשקיעים באתר החברה: חברי הנהלה ודירקטוריון, דוחות כספיים וכו' • קביעת מדיניות תגמול בכירים
דו"ח אחריות תאגידית	• פרסום דוח אחריות תאגידית / קיימות • פרסום תמצית דיווח דירוג מעלה באתר החברה • פרסום תמצית דיווח דירוג מעלה
ניהול אחריות תאגידית	• פעולות ניהוליות כגון מינוי מנהל אחריות תאגידית, חבר הנהלה ממונה, דירקטור לפיקוח וכו' • בקרה חיצונית על הדיווח בדירוג

©כל הזכויות שמורות למעלה - עסקים מנהיגים אחריות חברתית, 2018