



Good Info by Good Vision

GOOD VISION  
יועצים לאחריות תאגידית

## "קפה דילמה" < תהליך הטמעת הקוד האתי בקבוצת מגדל

ממספר דילמות, המופיעות בתפריט. עליהם לבחון את הדילמה ואת החלופות לפעולה וההשלכות האתיות של כל פעולה. הרעיון שעומד בסיס המתודה של קפה דילמה, הוא לאפשר שיח בסוגיות ובדילמות אתיות באווירה נעימה ומאפשרת דיאלוג והקשבה.

### תוצאות

אלפי עובדי קבוצת מגדל נכחו במפגשי קפה דילמה. בשלב ההכנות אותרו למעלה מ-100 דילמות אתיות מחיי היום יום שהיוו בסיס לפעילות, ועשרות דילמות נוספות הועלו תוך כדי התהליך.

באמצעות התהליך מוצבו המנהלים כמי שתפקידם לעסוק בסוגיות אתיות, להקשיב לעובדים ולדילמות שלהם ולטפל בהן באופן פתוח וגלוי ואף נקבעו פעילויות המשך ביחידות של המנהלים בשיחות צוות עם עובדיהם. התגובות החיוביות הבלתי פורמאליות ביססו שיח בנושא אתיקה, ערכים ודילמות אתיות.

### במשוב שנערך בתום התהליך:

- 96%** מהעובדים הביעו שביעות רצון כללית מן הסדנאות.
- 80%** מסך כל העונים על המשוב ציינו כי הסדנה הרחיבה את היכרותם עם הקוד האתי.
- 83%** מהמנהלים ענו כי המפגש תרם לטיפוח אוירה של פתיחות ואמון ביחידה.

### התהליך זכה במקום השני ובציון לשבח בתחרות מצוינות במשאבי אנוש 2011 של המי"ל.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לחברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית / 03-5600153 / office@goodvision.co.il

### רקע

קבוצת מגדל השיקה את הקוד האתי בינואר 2010 ובמסגרת תהליך ההשקה נערכו מפגשים יחידתיים בהם הוצג הקוד לכל העובדים, על ידי המנהלים בכל היחידות, והוענק קוד אתי אישי לכל עובד. הטמעת הקוד האתי בחברה הוגדרה כאחד מיעדי תוכנית ההדרכה של החברה לשנת 2010.

### מטרות

- < **אפקטיביות** - התהליך צריך להביא לידי ביטוי שיקולים של עלות מול תועלת ולפיכך עוצב תהליך בן שעה אחת בלבד, עם מטרות מוגדרות ומדידות.
- < **זיהוי סיכונים אתיים** - התהליך צריך לאפשר העלאה של סוגיות ודילמות אתיות על ידי עובדים ומנהלים, לאפשר זיהוי סיכונים אתיים קיימים, על מנת שניתן יהיה לפעול לצמצומם ולעדכן את הקוד על פי הצורך.
- < **העצמת מנהלים** - התהליך צריך לאפשר למנהלים להעלות לדיון סוגיות מקצועיות וניהוליות ולהיחשף לבוררות התנהגות או סוגיות של עובדים בצורה בלתי אמצעית.
- < **חוויה** - תהליך משמעותי עם 'באאז' ארגוני שאופן הביצוע שלו, יהיה מושתת על עקרונות הקוד האתי: אוירה נעימה, ללא לחץ מאפשרת העלאת בעיות וסוגיות באופן חופשי, המעודד דיווח והתייעצות.

### שיטה

בקפה דילמה המשתתפים יושבים בקבוצות בנות 8-10 משתתפים ומנהלים בינם לבין עצמם שיח סביב דילמה. המשתתפים בוחרים דילמה שעליהם הם רוצים לדון מתוך

