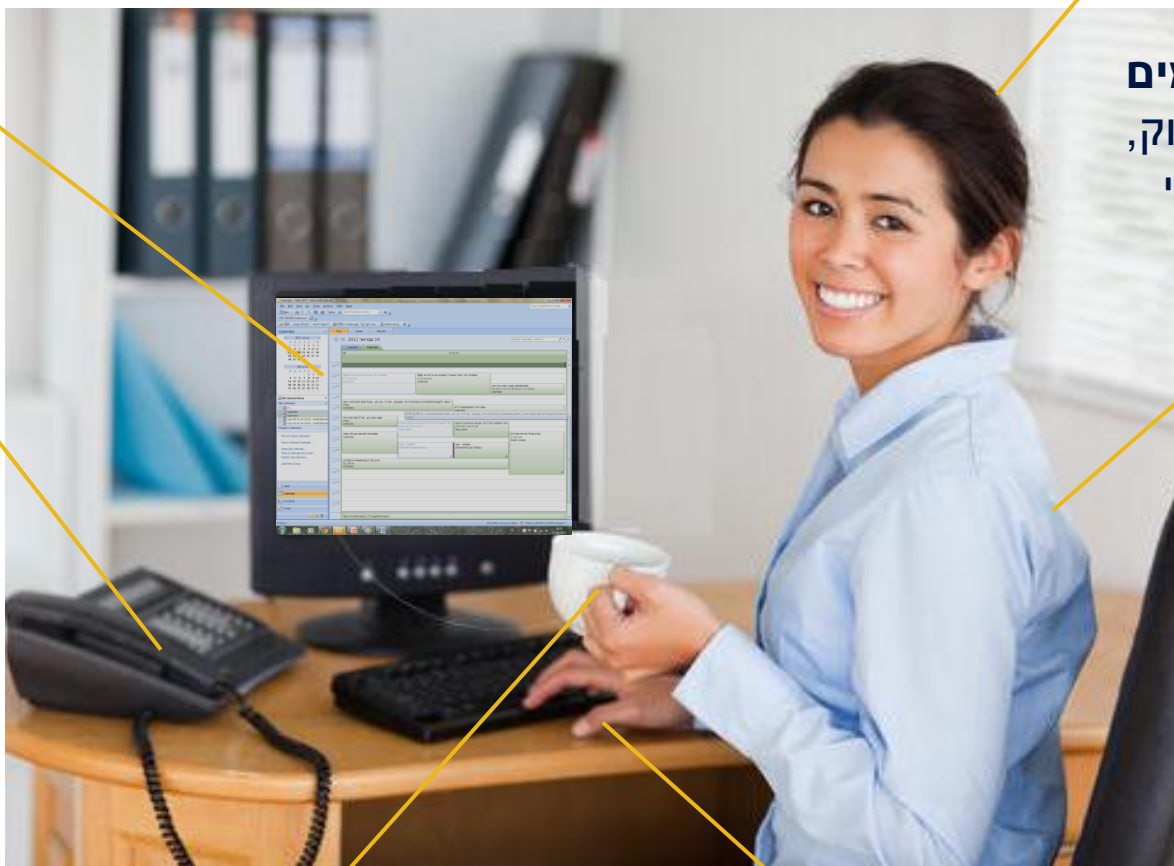


# תפקיד מנהל אחריות תאגידיית



# כמה דברים שידעתם על: תמר – מנהלת אחריות תאגידי

באמצע קורס מנהלי אחריות  
תאגידי של מעלה BDO



עוסקת באחריות  
תאגידי 75%  
מהזמן

בקשר שוטף עם:  
המנכ"ל, תפעול,  
דוברות ויח"צ,  
והמשפטית.  
לפעמים גם עם:  
הכספים, השיווק  
ושירות לקוחות.

תפקידיה הקודמים  
בחברה היו בשיווק,  
במש"א ובקשרי  
קהילה

כל בוקר שותה קפה עם  
הבוסית – סמנכ"לית מש"א

כותבת תזה לתואר השני  
במנהל עסקים

### Calendar

Day Week Month

2012 פברואר 20 - 19

Search ריק

29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

- All Calendar Items
- My Calendars
- ריק
  - Calendar
  - כללי
  - תיבת דואר in לוח שנה - Ar
- People's Calendars

- How to Share Calendars
- Open a Shared Calendar...
  - Share My Calendar...
  - Send a Calendar via E-mail...
  - Publish My Calendar...
  - Add New Group

- Mail
- Calendar
- Contacts
- Tasks

19	יום ראשון	20	יום שני
09:00	מפגש עמיתי מעלה - תפקידה של מנהלת אחריות תאגידית סלקום	מילוי דירוג מעלה 2012	
10:00		אילנית + רוביק - מש"א: חשיבה על תוכנית עבודה לגיוון בתעסוקה אצל אילנית	
11:00		אלכס, פניות הציבור - ניתוח תלונות לקוחות לאיתור נושאים לטיפול משותף אצל אלכס	
12:00	ארוחת הוקרה לנאמני התנדבות מחלקתיים, חלוקת אות המתנדב המצטיין קפיטריה על הגג		
13:00		עופר - מנהל תפעול + יוסי - מ. תפעול פארק התעשייה - מיחזור פסולת אלקטרונית ביתית בפארק אצלי	
14:00	מיכל, ציונות 2000 + יוחאי, אפל-סיד - סגירת פעילות 2012 חדר ישיבות קומה 2	עמי ר"צ פיתוח - פיתוח תוכנת הגנה על ילדים safebook בפייסבוק חדר ישיבות R&D	
15:00	נורית, יועצת א"ת + שירה, תקשורת פנים ארגונית - הסיפור של דוח א"ת 2011 אצלי		
16:00			

בדוק עם סמנכ"ל שירות לקוחות נושא של מוקדי אי הוגנות בשירות לקוחות, בניית הצעה למנכ"ל

Business Partner: זיהוי הזדמנויות, הנעה וליווי עם יחידות הארגון

הזדמנויות  
למוצר/שירות  
בעלי ערך  
חברתי

מנכ"ל:  
שיח ארגוני על  
הוגנות (אי)

תפעול:  
מעורבות  
עובדים באכ"ס

מש"א: גיוון,  
איזון, ערכים

## הובלה וניהול של תהליכים באחריות יחידת אחריות תאגידית

השקעה  
בקהילה ודגל  
חברתי

מדידה ודיווח

תקשור התחום  
פנימית  
וחיצונית

## בניית תשתיות ארגוניות לאחריות תאגידית

תהליכים  
ונהלים

שותפים  
ורשת  
רפרנטים

סמכות  
מקצועית

תרבות  
ונראות  
ארגונית

# מפתחות הצלחה בתפקיד (כפי ששמענו מכם)

מיומנויות	ידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ניהול ממשקים ויצירת קואליציות ושילובים מעניינים</li> <li>• ניהול והובלת שינוי</li> <li>• Networking</li> <li>• קשב ואיתור מידע וידע ממקורות שונים</li> <li>• תעדוף ובניית תוכניות עבודה</li> <li>• ניהול פרויקטים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• היכרות עם עולמות התוכן של אחריות תאגידית: מעורבות בקהילה, אתיקה, סביבה, סביבת עבודה, ממשל תאגידי</li> <li>• היכרות מעמיקה עם הארגון ועם אתגרי הסקטור</li> <li>• הבנה של תהליכים עסקיים ושפה עסקית</li> </ul>
תכונות	תפיסות
<ul style="list-style-type: none"> <li>• יזמות ויצירתיות</li> <li>• ראייה מערכתית ותהליכית</li> <li>• יכולת למידה מהירה</li> <li>• אגו בוגר – יכולת לחלוק קרדיט והצלחה</li> <li>• "אי שביעות רצון קונסטרוקטיבית מתמדת" – רצון להמשיך לשפר ולעשות באופן מתמיד.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אופטימיות ואמונה ב"צדקת הדרך"</li> <li>• שילוב של תפיסה עסקית וערכים חברתיים</li> <li>• חזון</li> </ul>