

מיפוי מצב ההתנדבות בחברה – שאלון עזר למנהל/ת האחריות החברתית

שאלון זה נועד לסייע לך למפות את ההיבטים השונים של פעילות ההתנדבות בחברה. מילוי השאלון יאפשר לך לקבל תמונה מקיפה של נקודות חוזקה וחולשה בפעילות החברתית, ויפנה את תשומת לבך להיבטים אותם ניתן לשפר ולחזק.

אסטרטגיה וניהול תכנית התנדבות:

1. האם קיימת תכנית אחריות חברתית? **כן / לא**
אם כן, האם התכנית היא בגיבוי ההנהלה הבכירה / מנכ"ל? **כן / לא**
האם התכנית ממוקדת בקהל מטרה מסוים/בשותף חברתי מסוים? **כן / לא**
האם המטרה החברתית / קהל היעד קשורים לליבה העסקית של החברה? **כן / לא**
2. האם קיימת תכנית התנדבות שנתית? **כן / לא** כמה שנים היא כבר מתקיימת? **_____**
האם התכנית כוללת פרויקטים מתמשכים? **כן / לא**
האם התכנית כוללת פרויקטים חד-פעמיים? **כן / לא**
האם הפרויקטים ממוקמים פיזית קרוב למקום העבודה? **כן / לא**
3. האם קיים בחברה פורום לאחריות חברתית / פורום למעורבות בקהילה? **כן / לא**
כמה עובדים וכמה מנהלים מעורבים בפורום זה, כולל בתכנון תכנית ההתנדבות? **_____**
4. האם מתקיימת מדידה של שעות התנדבות? **כן / לא**
אם כן, מה סך שעות התנדבות חד פעמית בשנה האחרונה בפירמה? **_____**
מה סך שעות התנדבות קבועה בשנה האחרונה בפירמה? **_____**
האם נמדדת השפעת ההתנדבות על שביעות רצון ועמדות העובדים בחברה? **כן / לא**
האם נמדדת השפעת ההתנדבות על מוניטין החברה / על עמדות לקוחות? **כן / לא**
האם נמדדת השפעת ההתנדבות על הקהילה? **כן / לא**
5. האם תכנית ההתנדבות מתוקשרת לעובדים? **כן / לא**
אם כן, באילו אמצעים ובאיזו תכיפות היא מתוקשרת? **_____**
6. האם מועבר דיווח תקופתי להנהלה? **כן / לא**
7. האם קיים ועד עובדים? **כן / לא**
אם כן, באיזה אופן הוא מעורב בתכנית ההתנדבות? **_____**
8. מהו מספר העובדים בחברה כיום? **_____**
9. מהו מספר המתנדבים בחברה כיום? **_____**
10. כמה מתוכם מתנדבים על בסיס קבוע? **_____**

11. כמה מתנדבים בפעילויות חד-פעמיות? _____
12. כמה מנהלים מתנדבים על בסיס קבוע או חד פעמי? _____
13. האם התנדבות העובדים נעשית על חשבון שעות עבודה / על חשבון זמן פרטי של העובדים / חצי-חצי?
14. האם מדיניות שעות ההתנדבות מתוקשרת וידועה לכל העובדים? כן / לא
15. מה מכל הסעיפים הנ"ל מצריך שיפור, להערכתך? _____

גיוס, הכשרה ושימור מתנדבים:

16. כיצד מתבצע תהליך בחירת פרויקט התנדבותי? _____
17. מהן דרכי גיוס המתנדבים? _____
- אחת לכמה זמן, ולרגל אילו נסיבות נערך גיוס? _____
- מהן דרכי הגיוס האפקטיביות ביותר? _____
- מי אחראי על גיוס מתנדבים? קשרי קהילה / משאבי אנוש / שיווק / הנהלה
18. האם תכנית ההתנדבות מוצגת לעובדים חדשים עם קליטתם לעבודה? כן / לא
19. האם נערכת הכשרה למתנדבים? כן / לא
- אם כן, על איזה בסיס מתבצעת ההכשרה? עם הצטרפותם של המתנדבים לצוות הפעילות בקהילה / אחת לתקופה מוגדרת / חד-פעמי ולא קבוע מראש
- מי מעביר את ההכשרה למתנדבים? צוות משאבי אנוש / קשרי קהילה / השותף החברתי / גוף יעוץ מקצועי
20. מהן דרכי הליווי השוטף של הפעילות? מפגשים תקופתיים עם המתנדבים / עם השותף החברתי / עם כל הנוגעים בדבר
21. מהם אמצעי הוקרת המתנדבים ותגמולם? הערכה בשיחות אישיות/בגיליון הערכה, אירוע שנתי, מתנדב החודש/השנה, כרטיסים להופעות/צ'ופרים אחר: _____
22. מהן הסיבות העיקריות שעובדים מציינים כמניעים להצטרף להתנדבות? _____
23. מהן הסיבות העיקריות שעובדים מציינים כי בעטיין אינם מצטרפים להתנדבות? _____
24. מהן הסיבות העיקריות בעטיין מתנדבים ממשיכים להתנדב לאורך זמן / או שבים ומתנדבים אחת לתקופה? _____
25. מהם הקשיים העיקריים בהם נתקלים העובדים המתנדבים? (בהתנדבות עצמה בשטח, ובהתמודדות עם מקום העבודה) _____
26. איזה מבין הסעיפים הנ"ל היית רוצה לקדם אצלך בחברה? _____